

# Cirkulær IT & Din virksomhed

**9** INDUSTRI, INNOVATION  
OG INFRASTRUKTUR



**11** BÆREDYGTIGE BYER  
OG LOKALSAMFUND



**12** ANSVARLIGT  
FORBRUG  
OG PRODUKTION



**13** KLIMA-  
INDSATS



# Hvem er vi?



Vi er en virksomhed, som har en helt særlig passion indenfor at sikre at genanvendelig elektronik ikke bliver skrottet, men derimod kommer ud og tjener nye formål. Vi er dermed ikke bare en anden IT-virksomhed, vores hold af IT-specialister er passioneret i at give nyt liv til elektronik skrot, lige meget om det er en harddisk, computer eller noget helt tredje!

## Fakta

I 2022 smed vi danskere i gennemsnit 24.4Kg E-waste ud (ltb.dk). Det er 37,85% mere end i 2019 hvor der blev smidt 17,7kg ud om året i gennemsnit i EU (Erhvervplus.dk).



## Hvorfor gør vi det?

Vi opfodrer selvfølgelig at i vil bruge os til at aktivt at hjælpe med at genvinde elektronik skort i Danmark. Vi specialisere os og gør processen super nemt for jer. Den 28 juli 2022 havde vi danskere for året opbrugt vores naturlige ressourcer (wwf.dk).

I år har vi slået endnu en rekord, allerede den 16 marts dvs. 134 dage før har vi danskere opbrugt vores naturlige ressourcer for 2024(noedhjælp.dk). Danskerne smider over 100.000 ton elektronik ud om året (dr.dk)

Vi ved at bag hver genanvendt enhed er der en historie, og vi vil se det som vores mission at gøre verden til et bedre sted.

Velkommen til vores hjertevarme IT-univers, hvor teknologi får en ny start.

## Genbrug vs Refurb

At Refurb en bærbar spare miljøet Ca. 35,84 kg CO2e, hvorimod at genbruge den kun svare til 4,64 kg CO2e.

## Hvad kan vi?

Vi sikrer at jeres elektronik bliver genbrugt efter den højeste standard. Vi sørger for at elektronik ikke ender i en skuffe eller skraldespand, og genbruger de allerede udvundne ressourcer.

Alt elektronik med data vil få data slettet med den samme algoritme som US Army bruger (5220.20-m). Vi garanterer at al data bliver sikkert slettet og ikke kan gendannes.



En computer som bliver Refurbed sparer ca. 300Kg CO2e. Det er mere end 12 danske husstande genererede i gennemsnit i hele 2021. (ltb.dk)

# CSR, ESG & CO2e

## Vores CSR & ESG værdier

### Vi stræber os i at skabe nye talenter.

Vi tager praktikanter ind, og oplære dem i at kunne diagnosticere og reparere unikke IT-opgaver, da ingen E-Waste opgave er den samme. Her giver vi den unikke mulighed for at komme tæt på alt slagt IT udstyr, som man ellers ikke vil kunne opleve ofte. Det har givet vores praktikanter nogle unikke og genanvendelige skills som de tager med ud i det danske arbejdsmarked.



### Arbejdspladsen bygget til alle.

I vores virksomhed er der stort fokus på at kunne indeholde alle. Vores stifter er diagnosticeret autist som vil sætte fokus på og tage hånd om ansatte med diagnoser. Virksomheden har et dybt kendskab til hvordan man skaber en god arbejdsplads som kan tage stilling til den enkelte persons behov.

### Vi støtter hinanden og andre.

Som en del af at arbejde med E-Waste har vi mange ældre computere som stadig er fungerende og vil virke perfekt i mange situationer.

I stedet for at disse bliver direkte genanvendt, bliver de i stedet doneret til forskellige NGO'er og Sociale virksomheder, som har brug for en lille upgrade, eller mangler udstyr til at kunne gøre en hjælpende forskel til dagligt.

### Support og støtte udover det normale

Udover standard-hjælp til at finde produkt eller ydelse du står og mangler, yder vi også anden hjælp. Vores support team står altid klar til at hjælpe med at fixe lige det problem der skulle opstå efterfølgende. Så selvom regningen er betalt er vi ikke helt væk, vi står nemlig altid klar til at hjælpe.

En del af vores daglige arbejde er i formidske vores præs på miljøet. Nogle af de skridt vi har taget er at nu bruger vi 100% genanvendt og genbrugt plastik til vores emballage, fyldet i vores kasser er nu laver af overskydende majs fra gård produktion, som kan bruges som kompost når pakken er blevet leveret.

### CO2e for os

Lille CO2 aftryk. Stor muelighed!

Vi I tagt med den grønne omstilling, arbejder vi kraftigt på at skære ned på den andel af CO2 som vi porducere. En del af interativet var at afskaffe så meget muligt plastik fra vores produktion og forsendelser.



# 5 steps til genbrug og genanvendelse



## 1 KONTAKT

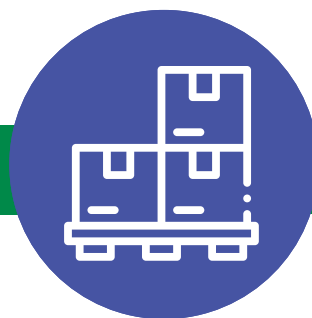
Der kan aftales afhentning af elektronik eller anden service via telefon eller mail.

Kontakt information kan findes på hjemmesiden: <https://it-refurb.dk/>



## 2 AFHENTNING

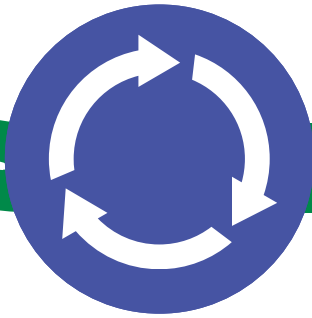
Efter aftale om hvornår, afhentning og mængde. Vil afhentning vil ske af eget personale, men hjælp er altid velkommen!



## 3 SOTERING

Ved ankomst på vores lager, vil alt blive soteret og optalt efter om indleveret e-waste kan blive genanvent eller genbrugt

Hver dansker udleder fem ton CO2 om året gennem de produkter, han/hun køber. En computer eller et fjernsyn kan koste op til et ton CO2 at producere. Det er mere end fjernsynet udleder i hele sin levetid"  
— **Torben Chrintz, 2010**



## 4 GENBURG & GENANVENDELSE

Elektronik der kan blive genbrugt vil blive testet grundigt i minimum 24 timer. Det sikre at vi kan give 2års garrenti uden problemer, og garrentere at produkter lever længere enda! Vi går ikke på krompomi med kvalitet. For elektronik som ikke kan bruges igen, vil det primær blive brug som resevedele. Hvis det ikke længer kan bruges til få andet elektronik til livs, vil det blive genanvent til rå recurcsr, så det kan bruges på nyt, og vi ikke skal grave efter ny marialer.



## 5 CO2e OG REFURB

Alt indleveret elektronik har en CO2 værdi. Som en del af indleveringen vil i modtage CO2e tal som i kan bruge til jeres CSR, ESG, marketing eller lige hvad i tænker.

Derudover kan i modtage datasletnings-certifikater eller disk destruktions-rapport som sikrer at alle jeres data er 100% væk!

Dette garanterer vi!

# Software & Hardware destruktion

Vi giver dig valget mellem to softwareløsninger til sletning af data. Blancco, vores valgfri tilkøbsmulighed, følger den nyeste NIST-datasletningsstandard og leveres med et eksklusivt certifikat.

KillDisk, vores anbefalede valg, benytter avancerede sletning algoritme NIST 800-88 & US5220.20-M for effektiv og sikker data fjernelse.

Selvom US5220.20-M er en ældre standard, finder vi stadig at den har en vigtig værdi, da mange data drev som vi får indleveret er nogle år gamle, og her er den mest effektiv i at destruere data

NIST er bygget på mere opbygget omkring nyere data drev, og vil derfor ikke være særlig effektiv på ældre diske. Ulempen for os er at vi ved den gamle standard resulterer nogle gange i at en datadisk stopper med at fungere under sletningen, men det er en risiko vi tager for at sikre jeres data sikkerhed.



- **Anbefalet valg**
- **Avancerede sletningsalgoritmer**
- **Effektiv og sikker datafjernelse**
- **Sletningscertifikater på alle diske**



- **Tilkøb med NIST-certificering**
- **Den nyeste standard inden for datasletning**
- **Eksklusivt certifikat for ekstra sikkerhed**



- **Destruktion efter DIN 66399**
- **Harddisk H-1, H-2, H-3, H-4**
- **Data Drev E-1, E-2, E-3**
- **CD / DVD O-1, O-2, O-3**
- **Destruktions Dokumentation**

Danskere smed  
gennemsnitligt 24.4Kg E-  
waste ud i 2021 (ltb.dk). Det  
er 137.85% mere end i 2019.  
Hvor der blev smidt 17.7Kg ud  
om året gennemsnitligt i EU  
- **Erhvervplus.dk**

# Data & Disk Sikkerhed

## Disk sikkerhed

Vi tager din datasikkerhed alvorligt!

### Sikkerhedszonen:

- Dine data-drev opbevares i et dedikeret, sikkert område.
- Adgang er strengt begrænset til autoriseret personale.
- Videoovervågning overvåger området døgnet rundt.

### Strengt procedurer:

- Alle indleverede enheder gennemgår en karantæneproces.
- Data-diskene fjernes og behandles sikkert.
- Diske forlader kun sikkerhedszonen efter fuldstændig sletning/destruktion.

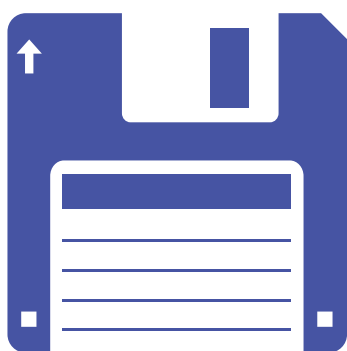
### Fokus på sikkerhed:

- Regelmæssige revisioner sikrer konstant forbedring.
- Vi er dedikerede til at beskytte dine data.

## Data sikkerhed

Datasikkerhed kommer altid først, da sensitive data kan være kritisk, ikke må blive udgivet. Det gælder også internt, derfor vil data opbevarende drev aldrig blive tilkoblet enheder der har adgang til internettet, og alle datasletnings stationer er låst af, og air-gapped så der ingen chance for at daten vil kunne blive tilgået online.

Derudover vil vi aldrig udgive information om indlevet udsyr, eller vores samarbejdspartner uden tilladelse. Vi tænker altid flere indgangs vinker ind for at sikre at vores partners sikkerhed, og deres data aldrig forlader vores lokation uden at være komplet destrueret. For drev, der ikke kan genbruges eller er defekte, tilbyder vi to destruktionsmuligheder: udboring med dokumentation for fuldstændig ulæselighed og funktionsstop, eller som et ekstra tilkøb, makulering – den ultimative sikkerhedsgaranti for, at data aldrig kan hentes fra disken.



Din bærbare computer er tynd og vejer kun nogle få kilo. Men produktionen af den genererer 1,2 tons affald og et CO2-udslip på 280 kg. Hvis man kigger på en computers levetid, så stammer mellem 75 og 85 procent af CO2-udslippet fra fremstillingen. Kun en brøkdel kommer fra din brug af den.  
- **Stellan Holgersson ved Chalmers Tekniske Universitet i Göteborg.**

# Vores gode råd

Her er nogle af vores bedste råd til at forælle levetiden af dit elektronik, og hvad man skal tænke når den skal afskaffes

## Oplever du, at din computer er langsom?

Det kan være, at der kører programmer i baggrunden, som ikke burde være aktive. For at finde ud af det, kan du bruge et antivirus- eller malware-program til at scanne efter skadelig software, der kan bruge unødvendige ressourcer.

## Bliver din bærbare computer meget varm?

Det kan være et tegn på, at den trænger til en indvendig rengøring eller en blæsning for at fjerne støv. En anden mulighed er, at det termiske pasta skal skiftes, hvilket anbefales at gøre hver 1-2 år for at sikre optimal varmeafledning.

## Overvej at opgradere RAM eller lagerplads

Mange pc'er leveres med 4-8 GB RAM samt en harddisk eller en lille SSD. Hvis du oplever langsom ydeevne, kan det være en god idé at overveje en opgradering af enten RAM eller lagerplads for at forbedre hastigheden og effektiviteten.

## Korrump data eller operativsystem

Der kan være mange årsager til, at din computer kører langsommere.

Det kan skyldes en fejlet opdatering, forkerte drivere, strømsvigt, defekt hardware og meget mere. Det er vigtigt at identificere og løse disse problemer for at sikre, at din computer fungerer optimalt.

## Affaldshåndtering af elektronik

Der kommer et tidspunkt, hvor det ikke længere er værd at opgradere eller vedligeholde visse elektroniske enheder. Før du skiller dig af med dem, er der nogle vigtige overvejelser, du bør gøre dig:

- Er afleveringsstedet sikkert?
- Er elektronikken værdifuld for andre?
- Kan jeg stole på, at det bliver genbrugt eller genanvendt korrekt?

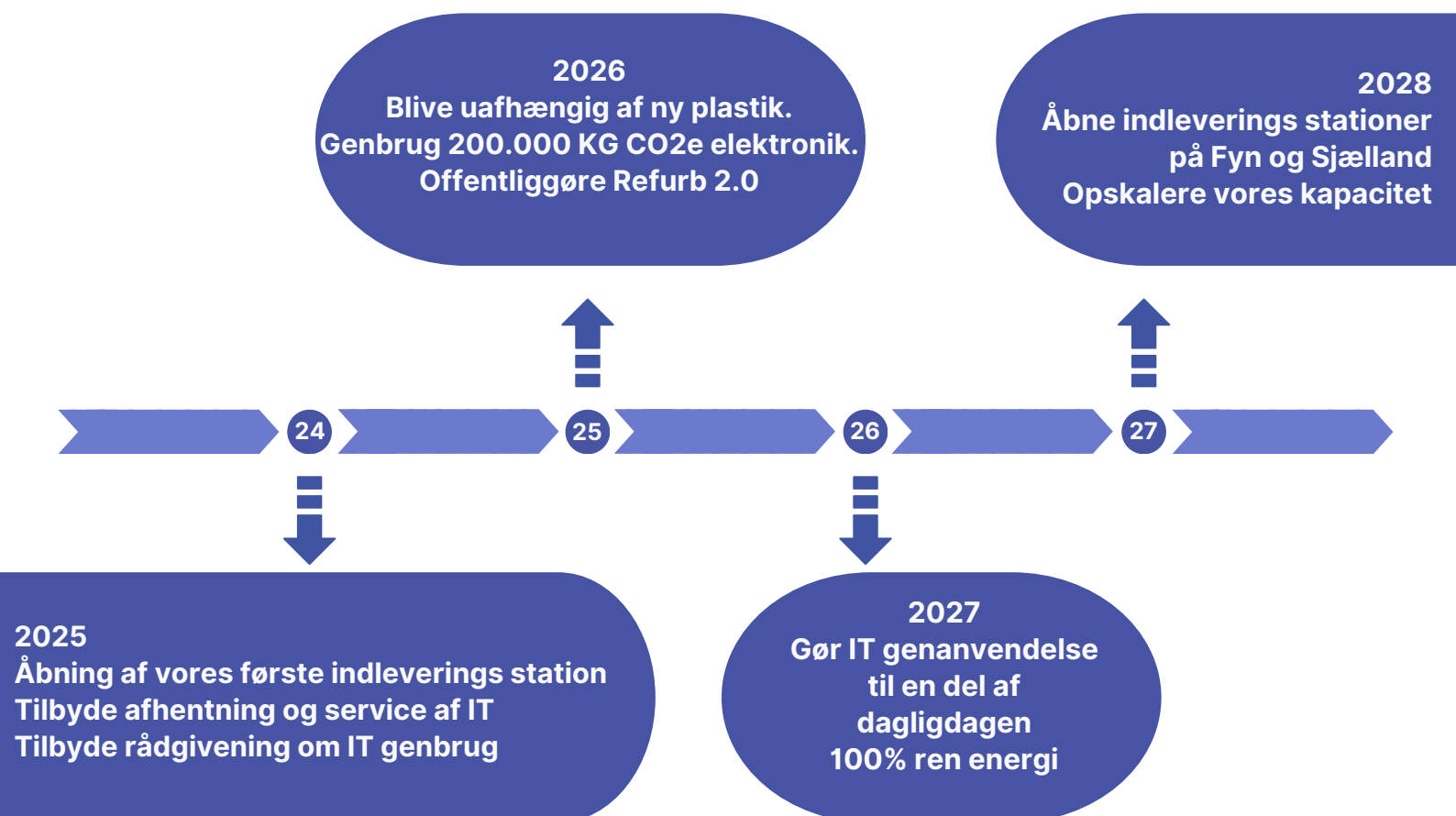
# Vores fremtids syn



## Fremtidsplaner

Vi ser fremtiden for IT-Refurb som en stærk spiller i elektronikgenanvendelses-sektoren. Vores håb er en dag at kunne åbne en genanvendelses E-waste fabrik, så vi igen kan omdanne E-waste til brugbare ressourcer i stedet for at eksporterer ud af landet.

Vi har mange år tilbage på denne jord, og det er for alles bedste at vi genbruger så meget som muligt som vi kan for at sikre alle en bedre fremtid. IT-Refurb startede den grønne mission om at nedbringe mængden af CO2 vi producerer her i Danmark gennem vores håndtering af elektronik affald, og det er et mål vi vil tage med os langt ud i fremtiden.



Spørgsmål?  
Interesseret?  
Vide mere?



Ellers kan i book  
et møde på  
**+45 9040 0004**  
Vi giver gerne kaffe!



 **IT Refurb**  
Bæredygtig IT begynder hos dig